



ALEKSANDRA MARKOVIC

JEZICI

- Srpski: Maternji
- Engleski: Napredni nivo
- Španski: Osnovni nivo
- Francuski: Srednji nivo

OSTALO

- Google Suite
- Google Ads
- Google Analytics
- MS Office365
- MS Project
- Trello
- Slack
- Jira
- WordPress
- Canva

PROFESIONALNO ISKUSTVO

BioCell Hospital

Januar 2022 – Septembar 2023

Pozicija: Rukovodilac poslovnih operacija

Lokacija: Beograd, Srbija

Veličina Tima: Oko 150 zaposlenih

Fokus Posla:

Izveštava direktno Generalnom menadžeru, odgovorna za uvođenje efikasnih procedura, internih dokumenata i mehanizama izveštavanja. Saradnja sa različitim odeljenjima kako bi se nadgledale svakodnevne operacije, identifikovala neefikasnosti i implementirala strategije za unapređenje radnog toka. Razvijanje i praćenje KPI-ova radi procene operativne efikasnosti, koristeći uvide zasnovane na podacima za informisano donošenje odluka. Ponovno definisanje uloga i procesa, optimizacija alokacije resursa na osnovu analize podataka. Upravljanje budžetima odeljenja, praćenje troškova i identifikacija prilika za uštedu. Olakšavanje efikasne komunikacije među odeljenjima radi usklađivanja toka kretanja pacijenata, optimizacije zakazivanja termina i efikasnih putanja za pacijenta. Dodatno, uključena u kreiranje vizuelnog identiteta i promotivnih materijala.

Ključna Dostignuća:

Uspešno uspostavila i implementirala SOP-ove, interne dokumente i izveštaje u zadanim vremenskim rokovima.

Uvela kulturu analize podataka i implementirala KPI-ove, unapređujući procese donošenja odluka.

Sistematski optimizovala ljudske resurse, opremu, prostor i finansijske resurse. Postigla značajan rast prihoda od 58% od oktobra 2022. godine.

Vincula Biotech Group

Januar 2016 – present

Pozicija: Menadžer Projekta

Lokacija: Hibridni model

Fokus Posla:

U bliskoj saradnji sa regionalnim zainteresovanim stranama, odgovorna za kreiranje dokumenata za investitore dok radi na upravljanju brendom. Definisane logistike, upravljanje administracijom, marketing i prodajne strategije za programe koje razvija medicinski tim (Segova – obnavljanje jajnika i Sempre RB – dugovečnost), kao i za otvaranje nove filijale (Biotiss u Srbiji za izvoz matičnih ćelija u Biobanku u Sloveniji). Upravljanje odnosima sa pacijentima.

Ključna Dostignuća:

Postavljanjem prave marketinške i prodajne strategije privukla više od 170 zadovoljnih pacijenata za Segova program (cena 15.000€/pacijent) i 10 za Sempre RB program (cena 200.000€/pacijent). Pokazala izuzetne organizacione veštine, uz to što je Biotiss dobio sve potrebne dozvole za početak rada u proleće 2023. godine.

HRH Princess Katherine fondacija

April 2017 – Februar 2020

Pozicija: Operacioni menadžer

Lokacija: Beograd

Fokus Posla:

Izveštava Direktoru Fondacije, odgovorna za komunikaciju sa stranim partnerima i kancelarijama ambasadora različitih zemalja u Srbiji u vezi sa događajima. Organizacija i učešće u događajima u Sjedinjenim Američkim Državama. Godišnja organizacija medicinske konferencije za srpsku dijasporu. Kreiranje uspešnih priča o odabranim projektima koje fondacija donira.

Ključna Dostignuća:

Prikazana sposobnost izuzetne komunikacije sa svim stranim partnerima, kao i sa institucijama. Uspešno upravljanje timom i pričanje priča o aktivnostima fondacije.

PROFESIONALNO ISKUSTVO

Komarcevic doo

Mart 2014 – April 2017

Pozicija: Operacioni menadžer

Lokacija: Beograd, Srbija

Fokus:

Izveštava direktoru kompanije, svakodnevno praćenje tendera za javne nabavke i sprovođenje istraživanja tržišta za potrebne nabavke. Komunikacija sa međunarodnim dobavljačima, pregovaranje o uslovima nabavke i logistici. Koordinacija ažuriranja veb sajta i kreiranje promotivnih materijala.

Ključna dostignuća:

Uvođenje ISO 9001 sertifikata. Mogućnost pregovaranja najpovoljnijih uslova, uz dobru procenu cena i uslova predloženih od strane konkurencije. Modernizacija komunikacije i procesa unutar kompanije.

Univerzitet Metropolitan

Septembar 2008 – April 2017

Pozicija: Asistent na nastavi, Marketing menadžer (2008-2011)

Lokacija: Hibridni model

Fokus:

Na programu za osnovne studije iz operativnog menadžmenta, asistent na nastavi za 7 predmeta - Uvod u operativni menadžment, Menadžment uslužnih procesa, Menadžment proizvodnih procesa, Menadžment kvaliteta, Upravljanje projektima, Preduzetništvo, Međunarodni biznis. Odgovorna za ocenjivanje ispita, komunikaciju sa studentima i pisanje vežbi i zadataka.

Fokus:

Izveštavanje Marketing direktoru. Upravljanje prisustvom univerziteta na marketinškim kanalima i kampanjama na društvenim mrežama. Kreiranje promotivnih materijala.

Ključna dostignuća:

Postavljanje prvih kampanja i privlačenje značajnog broja studenata. Kreiranje uspešnih priča o osnivačima univerziteta.

Ključna dostignuća:

Više od 30 studenata po grupi svake godine - oko 1.500 studenata. Redovno učešće na konferencijama vezanim za predmete koje predaje.

EDUKACIJA

2021- | Beograd – Srbija

Doktorske studije Menadžment i razvoj

Univerzitet Metropolitan

2009 - 2011 | Beograd - Srbija

Master studije Marketing menadžment

Univerzitet Metropolitan

2008 - 2009 | Beograd - Srbija

Osnovne studije Operacioni menadžment

Univerzitet Metropolitan

2006 - 2008 | Barcelona - Španija

Osnovne studije Evropski biznis i menadžment

United International Business schools

Dodatne aktivnost

2023 | **MBA, Marketing Director Course + Philip Kotler Group**

2012 -2014 | **Poslovni saradnik za Medigroup sistem zdravstva, Jevremova bolnica, Udruženje Roda IVF**

Zadaci: Upravljanje događajima, učešće u kreiranju identiteta brendova (Medigroup i Roda) i rebrandinga (Jevremova bolnica). Upravljanje budžetom, kontrola troškova, analiza, razvoj poslovanja i sprovođenje strategija za unapređenje radnog toka (Jevremova bolnica). Upravljanje odnosima sa pacijentima (Udruženje Roda).