



METROPOLITAN UNIVERZITET

Br. 1-1-OP125

02:03. 20 17 god.

BEOGRAD, Tadeuša Košćuška 63

Извештај о самовредновању

Универзитета Метрополитан

2014/15 године

На основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, Одлуке о формирању Комисије за квалитет и Правилника о самовредновању Универзитета Метрополитан, Комисија за обезбеђење квалитета је спровела поступак Самовредновања за школску годину 2014/15, и припремила

ИЗВЕШТАЈ О САМОВРЕДНОВАЊУ

Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета Метрополитан спровела је низ активности на утврђивању чињеница, у свему у складу са Правилником. При томе разматрани су и оцењивани стандарди:

1. Стратегија обезбеђења квалитета,
2. Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета,
3. Систем обезбеђења квалитета,
4. Квалитет студијског програма,
5. Квалитет наставног процеса,
6. Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада,
7. Квалитет наставника и сарадника,
8. Квалитет студената,
9. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
10. Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке,
11. Квалитет простора и опреме,
12. Финансирање,
13. Улога студената у самовредновању и провери квалитета,
14. Систематско праћење и периодична провера квалитета.

који су дефинисани документом Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, Националног савета за високо образовање.

Извештај о самовредновању је достављен Сенату Универзитета Метрополитан на усвајање.

У Београду, 02.03.2017. године

Чланови комисије:

Проф др Милован Илић

Проф др Светлана Цветановић

Проф Неда Тодоровић

Проф др Александар Јанкуловић

Мр Ђорђе Комарчевић

Љиљана Домазет

Александра Николић

Јована Јовчић

Стефан Јовановић

С А Д Р Ж А Ј

- Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета
- Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета
- Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета
- Стандард 4: Квалитет студијског програма
- Стандард 5: Квалитет наставног процеса
- Стандард 6: Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада
- Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника
- Стандард 8: Квалитет студената
- Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса
- Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке
- Стандард 11: Квалитет простора и опреме
- Стандард 12: Финансирање
- Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета
- Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

СТАНДАРД 1: СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 1

Политика квалитета Универзитета Метрополитан у Београду одражава његову мисију и вредности. Политика квалитета представља основу за рад и развој Факултета и трајно уређивање односа унутар Факултета, као и са његовим окружењем. Стратегију обезбеђења квалитета Универзитета усвојена је на седници Сената Универзитета Метрополитан одржаној 18.09.2008. године. Сенат Универзитета Метрополитан је, на предлог Ректора Универзитета, усвојио Стратегију обезбеђења квалитета, која је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета високог образовања на Универзитету која дефинише приоритете високог образовања на Универзитету у области обезбеђења квалитета, као и начине њиховог остваривања. У досадашњем периоду стратегија је задржала на значају и прошла је проверу времена и није било потреба за њеном променом.

Усвајањем Стратегије Универзитет се определио да континуирано прати нове идеје, трендове и принципе у развоју европског високошколског образовања, настојећи да се својим истраживачким и образовним активностима, програмима и концепцијом даље афирмише и буде препознатљив на регионалном и међународном плану, као научна, истраживачка, стручна и високообразовна институција. Циљ Стратегије обезбеђења квалитета јесте остваривање високих стандарда квалитета образовног, научно-истраживачког и стручног рада, као и реализовање Законом постављених циљева високог образовања и визије даљег развоја високог образовања на Универзитету. Своје деловање Универзитет заснива и на активном подржавању принципа рада система Универзитета у свету који носе назив Метрополитан.

Универзитет Метрополитан заснива своје деловање и улогу у образовном систему Републике Србије на својој мисији и визији:

Мисија:

Мисија Универзитета Метрополитан је да допринесе образовном, културном, економском и социјалном напретку Србије и региона, обезбеђујући напредне основне, дипломске академске и докторске студије у области информационих технологија, уметности, менаџмента и сродних области, као и трансфер знања на компаније у региону кроз континуалну професионалну едукацију. Универзитет Метрополитан ће кроз своје научно истраживачке пројекте помоћи заједници да ојача развој и примену науке и технологије. При томе, Универзитет Метрополитан ће се залагати за:

1. Високе образовне стандарде
2. Приступ образовању свима који задовољавају критеријуме уписа, без обзира на године старости,
3. Интензиван однос студената и наставника,
4. Рад у малим наставним групама,
5. Стално побољшање квалитета
6. Интеграцију технологије, менаџмента и уметности
7. Флексибилност и висок квалитет услуга које пружа,
8. Образовање како бруцоша, тако и студената у старијим годинама који се школују уз рад,
9. Примену најефикаснијих методологија и технологија учења
10. Развој грађанске одговорности и разумевање етичких избора који се јављају при развоју људи.

Образовање на Универзитету Метрополитан мора да:

- образује студенте тако да буду информисани и ефективни грађани, као и способни припадници своје професије;
- буде прилагођено потребама региона који му гравитира, људи свих година, етничких заједница, мањина и маргинализованих група и појединаца;
- комбинује знање које се ослања на истраживања и практичност у примени знања заснованог на искуству.

Истраживање на Универзитету Метрополитан мора да:

- истражује и користи могућности за повезивање основних, примењених и развојних истраживања са практичним применама, као и
- да ствара интердисциплинарни и мултидисциплинарни приступ у истраживању сложених проблема свог окружења, уз задовољавање највиших стандарда рада у академској заједници

Студенти Универзитета Метрополитан треба да буду оспособљени да:

- успоставе директно искуство са научним и другим креативним процесима карактеристични за дисциплину коју студирају,
- стратешки и системски размишљају, постављају циљеве и да планирају,
- утврде кључне личне вредности и основу за своје акције у складу са тим вредностима
- примене знање, свест и разумевање које је потребно за давање доприноса културној разноврсности света,
- развијају вредносне ставове успешних и етичких лидера,
- развијају осећај одговорности, самодисциплине и сврсисходности
- буду способни да уоче могућности за себе, друге и за заједницу
- развијају компетентност својствена лидерима, тј. да развијају
 - критично мишљење, комуникацију, тимски рад,
 - способност решавања конфликтних ситуација, управљање својим временом, рада са људима различитих схватања, интереса и веровања,
 - примене критично размишљање, укључујући анализу и синтезу теорија у решавању друштвених проблема.

Визија:

Универзитет Метрополитан треба да постане један од водећих универзитета у региону зато што ће пружити:

- квалитетно образовање за стицање и стварање знања,
- развој креативности студената и способности да аналитички приступе решавању проблема, и
- развој комплетне личности свесне своје друштвене одговорности и важности поштовања етичких принципа у свом професионалном деловању.

Универзитет је активан покретач развоја привреде и друштва у региону, омогућавајући квалитетно образовање припадницима свих друштвених и етничких група, старосног доба, а нарочито онима који желе своје даље стално усавршавање у току свог радног века и студирање уз рад.

Усвајањем Стратегије Универзитет се определио за стабилан, ефикасан, флексибилан, целовит и транспарентан систем обезбеђења квалитета, који ће гарантовати усклађеност квалитета научно-истраживачког и наставног рада са успостављеним стандардима. Стратегија обезбеђења квалитета Универзитета, Мере и субјекти обезбеђења квалитета и Акциони план реализације стратегије обезбеђења квалитета доступни су јавности на

интернет страници Универзитета <http://www.metropolitan.edu.rs/sistem-obezbedjenja-kvaliteta/>

б) Процена испуњености стандарда 1 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S – Предности

1. Добар стручни кадар +++
2. Усвојена стратегија обезбеђења квалитета +++
3. Добра информатичка подршка +++
4. Перманентна и квалитетна сарадња са привредом +++
5. Мере и субјекти обезбеђења квалитета су јасно дефинисани ++
6. Квалитетно и редовно самовредновање у свим областима обезбеђења квалитета ++

W – Слабости

1. Стратегија квалитета треба да буде операционализована кроз текуће пословање ++
2. Неразумевање значаја система обезбеђења квалитета код наставника и студената ++
3. Недовољно укључивање студената у процес анкетирања ++

O – Могућности

1. Приступ фондовима за мобилност студената и наставника ++
2. Могућност конкурисања за значајне научноистраживачке пројекте +++
3. Жеља студената и наставника да се Универзитет мења и унапређује +++

T – Опасности

1. Недостатак финансијских средстава за ангажовање на примени СМК ++
2. Недовољна свест наставника о потреби континуалног унапређења ++

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 1

Доношењем и усвајањем Стратегије обезбеђења квалитета Универзитета испуњен је стандард 1. На основу увида у резултате функционисања система обезбеђења квалитета Универзитет ће периодично преиспитивати и унапређивати стратегију обезбеђења квалитета. Стратегија ће се континуирано реализовати кроз текуће активности Комисије за обезбеђење квалитета.

д) Показатељи и прилози за стандард 1

- [Прилог 1.1. Стратегија обезбеђења квалитета Универзитета](#)
- [Прилог 1.2. Мере и субјекти обезбеђења квалитета](#)
- [Прилог 1.3. Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета](#)

СТАНДАРД 2: СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 2

Стандарди квалитета и утврђене надлежности појединих субјеката у систему мера обезбеђења квалитета, као и поступци за обезбеђење квалитета рада Универзитета Метрополитан уређени су следећим општим актима:

- Статут Универзитета Метрополитан,
- Стратегија обезбеђења квалитета,
- Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета

Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета којим се формално регулишу стандарди и поступци за обезбеђење квалитета усвојен је 18.09.2008. године од стране Сената Универзитета, а на предлог Комисије за квалитет и самовредновање.

Сенат Универзитета је, на предлог Комисије за обезбеђење квалитета, усвојило Стандарде и процедуре за обезбеђење квалитета. Стандарди за обезбеђење квалитета садрже минимални ниво квалитета рада Универзитета, којима се обезбеђује остваривање мисије и циљева Универзитета, дефинисане Стратегијом обезбеђења квалитета. Поступцима за обезбеђење квалитета испуњавају се Стандарди за обезбеђење квалитета који гарантују минималан ниво квалитета рада Универзитета. Универзитет је кроз низ година рада дефинисао низ процедура и упутстава која дефинишу процесе рада и поступке који обезбеђују квалитет. Кроз рад Комисије за обезбеђење квалитета решавају се текућа питања реализације поступака за планирање, обезбеђење и контролу квалитета у току школске године. Посебно место у вредновању система заузимају студенти као корисници система. Статут, Стратегија обезбеђења квалитета, Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета и Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета доступни су јавно на интернет страници Универзитета <http://www.metropolitan.edu.rs/sistem-obezbedjenja-kvaliteta/>

б) Процена испуњености стандарда 2 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S-Предности

1. Постојање адекватног правног оквира и пратеће регулативе +++
2. Стандарди и поступци обезбеђења квалитета усаглашени са правилницима +++
3. Јасно подељене надлежности између субјеката ++

W-Слабости

1. Не постоји интегрисан систем обезбеђења квалитета на Универзитету и примена стандарда система менаџмента квалитета ++
2. Непримењивање закључака добијених процесом самовредновања +++
3. Недовољно често и кампањско преиспитивање стратегије обезбеђења квалитета +

O-Могућности

1. Жеља студената и наставника да се Универзитет мења и унапређује +++
2. Укључивање наставника и студената у процес побољшања квалитета +++

T-Опасности

1. Инертност система у примени стандарда и поступака обезбеђења квалитета +++
2. Недовољна заинтересованост и инертност наставника и студената +++

3. Неповерење у процес самовредновања и могућности за промене у квалитету ++
4. Страх од увођења промена у систем ++

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 2

- Доследна имплементација стандарда квалитета који су дефинисани на Универзитету.
- Почетак израде свеобухватног система менаџмента квалитета на Универзитету и његова екстерна сертификација.
- Обука свих заинтересованих страна на Универзитету који учествују у реализацији процеса који директно утичу на квалитет.
- Континуално унапређење докумената система менаџмента квалитета.
- Подизање свести наставника, ненаставног особља и студената о важности процеса самовредновања.

д) Показатељи и прилози за стандард 2

- [Прилог 2.1. Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета](#)
- [Прилог 2.2. Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета](#)
- [Прилог 2.3. Годишњи извештај о раду успостављеног тела \(Комисије за квалитет\) за унутрашње осигурање квалитета висошколске установе](#)
- [Прилог 2.4. Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета](#)

СТАНДАРД 3: СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 3

У Статуту Универзитета Метрополитан предвиђено је формирање Комисије за обезбеђивање квалитета. Универзитет током претходних година има именовану Комисију која обавља послове на обезбеђењу квалитета. Комисија је именована одлуком Сената са члановима из редова наставника, ваннаставних функција, управе и студената.

Сагласно општим актима Факултета, субјекти обезбеђења и континуираног праћења квалитета су: Комисија за обезбеђивање квалитета, Сенат, Наставно-научна већа Факултета, Ректор, декан Факултета, наставници, истраживачи, сарадници, ненаставно особље, студентске организације и студенти. Сви субјекти обезбеђења квалитета на Универзитету имају право и обавезу да учествују у процесу и поступцима обезбеђења и континуираног праћења квалитета.

Комисија за обезбеђивање квалитета, као радно тело Сената Универзитета одговорна је за праћење, обезбеђење и унапређивање квалитета у свим областима. Комисију чине представници из реда наставника, сарадника – асистената, запослени ван наставе из осталих служби Универзитета и представници студената.

Сенат Универзитета је усвојио Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета који дефинишу поступке за обезбеђивање и контролу квалитета на Универзитету. Кроз све поступке обезбеђења и контроле квалитета укључени су представници студената и они представљају један од најважнијих чинилаца у успостављању система менаџмента квалитета. У дефинисаним поступцима рада јасно су дефинисани механизми за прикупљање мишљења студенат о параметри степена задовољства студирања и рада на Универзитету и сваком појединачном програму. Након спроведених анкета студената спроводи се анализа и предузимају мере унапређења. Конкретно се декани факултета задужују да обаве разговоре са наставницима који су добили ниже оцене од стране студената и да у разговору са њима договоре унапређења која су потребна. Примена корективних и превентивних мера обезбеђује остваривање стандарда који гарантују задовољавајући ниво квалитета у свим областима образовног, стручног и научно-истраживачког рада на сваком од Факултета у оквиру Универзитета.

Систем обезбеђења квалитета је свеобухватно реализован применом општих аката Универзитета као и припремљеним пословником, процедурама и упутствима система менаџмента квалитета урађеног у складу са захтевима ИСО9001, која су доступна запосленима.

б) Процена испуњености стандарда 3 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S – Предности

1. Континуирани рад Комисије за обезбеђивање квалитета +++
2. Континуирани рад на унапређењу информационог система +++
3. Доследно примењивање предвиђених мера и процедура за обезбеђење квалитета ++
4. Мере за обезбеђење квалитета и субјекти се јасно дефинишу и иновирају ++
5. Инжењерско образовање као добра основа за примену система менаџмента ++
6. Изванредна информатичка подршка обезбеђује квалитет процеса и анкетирања ++

W – Слабости

1. Недовољна мотивисаност студената за учешће у процесу евалуације квалитета ++

2. Неадекватно спровођење корективних мера од стране Факултета ++
3. Неадекватно разумевање значаја система менаџмента квалитета за успех система +

О – Могућности

1. Унапређење квалитета кроз примену корективних мера ++
2. Могућност унапређења ефикасности пословања ++
3. Моделирање пословних процеса и повезивање са системом за управљање документацијом +++

Т – Опасности

1. Недостатак финансијских средстава за ангажовање ресурса на примени ++
2. Преоптерећеност и наставника и студената, који немају довољно времена за проучавање докумената система менаџмента квалитета ++

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 3

- Потребно је континуираним праћењем утврдити да ли постојећа структура за обезбеђење квалитета може успешно да спроведе све поступке у обезбеђењу и провери квалитета и на основу стечених искустава извршити потребне промене у тој структури.
- У циљу остваривања што бољих услова за функционисање система менаџмента квалитета потребно је да се предвиђене мере и процедуре за обезбеђење квалитета доследно примењују, да се систематски прати и контролише њихова примена и оцењује успешност њиховог спровођења, као и да се прате ефекти корективних и превентивних мера.
- Унапређење динамике спровођења анкета и стандардизација њихове анализе и приказа резултата и посебно примене корективних мера
- Подизање нивоа свести о значају функционисања доброг система обезбеђења квалитета

д) Показатељи и прилози за стандард 3

- [Прилог 3.1. Одлука о формирању Комисије за обезбеђење квалитета са наведеним конкретним одговорностима за унутрашње осигурање квалитета у високошколској установи \(извод из Статута\) и описом рада \(до 100 речи\).](#)
- [Прилог 3.2. Спроведене анкете и анализе - списак свих анкета](#)
- [Прилог 3.3 Извештај о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера за школску 2014/2015 годину](#)

СТАНДАРД 4: КВАЛИТЕТ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 4

Половином 2010. године Универзитет Метрополитан је добио Уверење о акредитацији од стране Комисије за акредитацију и провере квалитета, Републике Србије и дозволу за рад о стране Министарства просвете. Акредитовани су: 4 програма основних академских студија, 3 програма мастер академских студија и 3 програма докторских студија:

- Студијски програм основних академских студија из Информационих технологија у трајању од 3 године (180 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Менаџмента са модулима Менаџмент ИТ система, Маркетинг менаџмент и Менаџмент у спорту у трајању од 3 године (180 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Операционог менаџмента у трајању од 3 године (180 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Графичког дизајна и Дизајна интерактивних медија у трајању од 3 године (180 ЕСПБ),
- Студијски програм мастер академских студија из Информационих технологија и система у трајању од 2 године (120 ЕСПБ), са модулима:
 - из Информационих система
 - из Безбедности информација и
 - из Софтверског инжењерства
- Студијски програм мастер академских студија из Маркетинг менаџмента у трајању од 2 године (120 ЕСПБ),
- Студијски програм мастер академских студија из Дизајна нових медија у трајању од 2 године (120 ЕСПБ),
- Студијски програм докторских студија из Информационих технологија у трајању од 3 године (180 ЕСПБ),
- Студијски програм докторских студија из Маркетинг менаџмента у трајању од 3 године (180 ЕСПБ),
- Студијски програм докторских студија из Дизајна нових медија у трајању од 3 године (180 ЕСПБ).

Основне академске студије на свим студијским програмима трају 3 године, што представља укупно 180 ЕСПБ бодова. Сам садржај студијских програма је прилагођен студентима које се школују за будуће инжењере или менаџере који добијају сва неопходна знања и вештине за обављање послова у струци. Сваки студијски програм састоји се од одређеног броја обавезних и изборних предмета, практичне наставе у оквиру вежби и израде завршног рада. За сваки предмет студент је у обавези да изради одређене предиспитне обавезе које се састоје од одређеног броја домаћих задатака, пројектног рада, колоквијума. Студент мора да оствари минимум 35 бодова како би могао да изађе на полагање испита. Максималан број бодова на предиспитним обавезама је 70, а остатак до 100 студент остварује на самом испиту.

Мастер академске студије на свим студијским програмима трају 1 годину до звања дипломирани, што представља укупно 60 ЕСПБ бодова и 2 године до звања мастер, што представља укупно 120 ЕСПБ бодова. Садржај студијских програма допуњен је додатним информацијама, које доприносе проширивању знања у односу на основне академске студије. У оквиру студијски програма постоје обавезни и изборни предмети, стручна пракса и завршни-мастер рад. Студент је у обавези да изврши предиспитне обавезе за сваки предмет и да оствари минималан број бодова (35) како би стекао услов изласка на испит. Такође, у оквиру предавања предвиђене су и вежбе кроз студијски истраживачки рад као и друге облике наставе, како би студенти добили што квалитетнија знања и

могли да наставе своје даље школовање. Сваки предмет садржи кратак опис, циљеве, начин испитивања и полагања.

Докторске академске студије на свим студијским програмима трају 3 године, што представља укупно 180 ЕСПБ бодова. Студенти се оспособљавају за самосталан научноистраживачки рад и највиши степен образовања. Сваки предмет поред редовних предавања садржи и студијски истраживачки рад и изборне предмете који имају тачно дефинисане описе предмета, начине испуњавања предиспитних обавеза и полагања испита.

Школске 2013/14 Универзитет Метрополитан је прешао са трогодишњих на четворогодишње основне академске студије и са двогодишњих на једногодишње мастер студије и у складу са тим увео нове студијске програме за које је поднео захтев за акредитацију.

На основним студијама то су:

- Студијски програм основних академских студија из Информационих технологија у трајању од 3 године (180 ЕСПБ) и 4 године (240 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Софтверског инжењерства у трајању од 4 године (240 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Информационих система у трајању од 4 године (240 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Рачунарских игара у трајању од 4 године (240 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Инжењерског и операционог менаџмента у трајању од 4 године (240 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Бизниса и маркетинга у трајању од 4 године (240 ЕСПБ) Модул – Маркетинг менаџмент (240 ЕСПБ) и модул Менаџмент у спорту (240 ЕСПБ)
- Студијски програм основних академских студија из Графичког дизајна у трајању од 4 године (240 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Дизајна интерактивних медија у трајању од 4 године (240 ЕСПБ),
- Студијски програм основних академских студија из Модног дизајна у трајању од 4 године (240 ЕСПБ),

На мастер студијама то су:

- Студијски програм мастер академских студија из Софтверског инжењерства у трајању од 1 године (60 ЕСПБ),
- Студијски програм мастер академских студија из Софтверског инжењерства у трајању од 2 године (120 ЕСПБ),
- Студијски програм мастер академских студија из Информационих система у трајању од 1 године (60 ЕСПБ),
- Студијски програм мастер академских студија из Безбедности информација у трајању од 1 године (60 ЕСПБ),
- Студијски програм мастер академских студија из Маркетинг менаџмента у трајању од 1 године (60 ЕСПБ),
- Студијски програм мастер академских студија из Дизајна нових медија у трајању од 1 године (60 ЕСПБ),

На докторским су:

- Студијски програм докторских студија из Софтверског инжењерства у трајању од 3 године (180 ЕСПБ),
- Студијски програм докторских студија из Рачунарских наука и биоинформатике од 3 године (180 ЕСПБ),
- Студијски програм докторских студија из Менаџмента и развоја у трајању од 3 године (180 ЕСПБ).

- Студијски програм докторских студија из Дизајна нових медија у трајању од 3 године (180 ЕСПБ).

Студијски програми Универзитета Метрополитан су у складу са основним циљевима и задацима високошколске установе и служе њиховом испуњењу и обављају се путем традиционалне наставе и студија на даљину. Универзитет Метрополитан систематично и ефикасно спроводи, надгледа, планира, вреднује и унапређује квалитет својих студијских програма. Садржај квалификације и дипломе студија одговарају карактеру и циљу студијских програма. Већи број предмета је обавезан, али исто тако постоји и одређен број изборних предмета. Кроз обавезне предмете обезбеђује се стицање неопходних знања и вештина, а кроз изборне предмете обрађују се они садржаји који ближе одговарају потребама и способностима сваког студента појединачно. Сви студијски програми реализују се на Факултету информационих технологија, Факултету за менаџмент и Факултету дигиталних уметности.

Број студената који је уписан на акредитоване студијске програме 2012/13 школске године одређен је Дозволом за рад и усвојен на Сенату Универзитета. Број студената који је уписан 2013/14 и 2014/15 одређен је поднетим захтевом за акредитацију. Број уписаних студената школске 2012/2013, 2013/2014 и 2014/2015 дат је у Табели 4.1.

Формално-правна процедура за одобравање студијских програма подразумева учешће Комисије за обезбеђивање квалитета, Наставно-научног већа сваког Факултета појединачно, и Сената Универзитета. За праћење квалитета студијских програма именована је Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета Метрополитан, која је укључена у реформисање старих и прављења нових студијских програма. Декани факултета одговорни су за спровођење, праћење и квалитет студијских програма. Студенти за прелаз у следећу годину морају остварити минимално 37 ЕСПБ од укупно 60 ЕСПБ. Стога се редовно врши праћење пролазности студената по студијским програмима и годинама, као важан параметар оптерећења студената (Прилог 4.1 – 4.4. и Табела 4.2). Прикупљају се и подаци о броју студената који одустану од даљег студирања (Прилог 4.5.), као и просеку трајања студија за сваки студијски програм (Табела 4.3.).

Квалитет студијских програма Универзитета Метрополитан прати се провером циљева студијских програма, њиховом структуром, осавремењивањем садржаја, прикупљањем информација о квалитету и упоређивањем са променама које се дешавају у пракси. Сваки наставни предмет има одређене активности које студент треба да оствари у оквиру предмета како би остварио одређен број ЕСПБ бодова, које носи сваки предмет појединачно дефинисан кроз План предмета (Прилог 4.7.)

Континуирано се врши осавремењивање садржаја курикулума и спроводи на почетку сваке школске године са циљем побољшања наставних програма или наставног кадра, при чему нови сарадник мора да буде компетентан за извођење наставе на основу својих референци у области за коју је бираан. Расподела наставника и сарадника по предметима врши се на основу Плана ангажовања који се усваја од стране Наставно-научног већа. Спроводи се рецензија наставних материјала сваке школске године чиме долази до унапређења наставног материјала и наставног процеса. Дипломирани студенти су активно укључени у пружање мишљења о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења на начин да се приликом одбране завршног рада попуњава анкета и обавља разговор у вези степена задовољства и предлога за унапређење.

Кроз теоријску и практичну наставу студенти добијају сва потребна знања и прилагођавају се потребама послодаваца. Зато је акценат стављен на самосталној изради сви пројектних задатака, које студент има у оквиру предиспитних обавеза за сваки предмет. Студенти су упознати са начином израде завршног, мастер или докторског рада

и са својим ментором раде на реализацији истог. Универзитет Метрополитан остаје у вези са својим дипломцима преко своје АЛУМНИ организације.

Сенат Универзитета Метрополитан усвојио је студијске програме. Студијски програми су јавно доступни на интернет страници Универзитета <http://www.metropolitan.edu.rs/>

б) Процена исупуњености стандарда 4 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S - Предности

- 1.Садржај студија прилагођен је потребама, интересовањима и способностима студената +++
- 2.Садржај студија може се прилагодити потребама појединих радних места што помаже налажењу посла и брзом прилагођавању радном месту +++
- 3.Боља комуникација са наставницима, рад у мањим групама, итд.+++
- 4.Континуирано осавремењивање студијских програма +++
- 5.Доступност информација о студијским програмима и исходима учења +++
- 6.Студијски програми садрже све елементе утврђене Законом +++
- 7.Студијски програми су научно утемељени +++
- 8.Наставни планови студијских програма су у потпуности усклађени са Стандардима за акредитацију студијских програма +++
- 9.Студијски програми имају јасно дефинисану сврху и улогу у образовном систему +++
- 10.Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијања дипломе одређеног нивоа образовања су дефинисани и доступни на увид јавности +++
- 11.Циљеви студијских програма, исходи учења, знања и вештине које се стичу су јасно дефинисани и усклађени су са основним задацима и циљевима Универзитета +++
- 12.Студијски програми су усклађени са савременим светским токовима и стањем науке и струке у области и упоредиви су са студијским програмима одговарајућих страних високошколских установа ++
- 13.Наставно особље има потребне научне и стручне квалификације за извођење студијских програма;
- 14.За извођење студијских програма обезбеђени су одговарајући људски, просторни, технички, библиотечки, информатички и други ресурси, примерени карактерима студијских програма и предвиђеном броју студената;
- 14.Студентима је омогућено учешће у обезбеђењу и провери квалитета студијских програма

W - Слабости

- 1.Слабо учешће студената у побољшању квалитета наставе и рада +++
- 2.Због светске економске кризе долази до све већег броја студената који из финансијских разлога напуштају студије ++
- 3.Незаинтересованост студената за учествовање у раду на пројектима Универзитета ++
- 4.Неучествовање студената у давању повратних информација кроз различита анкетирања везано за студије +++
- 5.Нередовно присуство студената на предавањима и вежбама ++
- 6.Неравномерно и у појединим случајевима повећано оптерећење наставника и сарадника +

O - Могућности

- 1.Побољшање комуникације професора и асистената са интернет студентима +++
- 2.Мотивисање студената (остваривање додатних бодова на предиспитним обавезама) за учествовање у анкетама о побољшању квалитета наставе и рада ++
- 3.Умањење школарина студија због светске економске кризе ++
4. Активније укључивање студената у ток наставног процеса у циљу њиховог квалитетнијег оспособљавања за решавање проблема у пракси ++

5.Ангажовање свршених студената за рад на Универзитету ++

Т - Опасности

- 1.Злоупотреба коришћења наставних материјала (крађа ауторских права) +++
- 2.Појава нових конкурената на тржишту рада са бољим условима студирања +++
- 3.Недостатак финансијских средстава за побољшавање и унапређивање квалитета студијских програма и услова студирања +++
- 4.Коришћење напредније e-Learning платформе од стране конкурентских Универзитета-факултета +++
- 5.Бољи услови студирања у иностраним државама доводе до мањег броја уписаних студената ++

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 4

- Континуирано унапређивање и побољшавање студијских програма праћењем трендова у високом образовању
- Потребно је унапредити комуникационе вештине студената на свим предметима, могућност увођења усменог полагања испита
- Неопходно је добијати повратне информације о свршеним студентима и њиховим компетенцијама
- Преиспитивање садржаја предмета како не би дошло до понављања
- Побољшати комуникацију између студената и професора
- Континуирано побољшавати услове студирања и мотивисати студенте за активно учешће у унапређивању квалитета наставе и рада
- У сарадњи са већим бројем компанија омогућити студентима да обављају стручну праксу
- Континуирано пратити и побољшавати извештаје о резултатима испитних рокова, пролазности студената у наредну годину, просека трајања студија, итд

д) Показатељи и прилози за стандард 4

Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године.

Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају тако што се укупан број студената који су дипломирали у школској години (до 30. 09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Прилог 4.1. У10-Ф03-Пролазност и успех студената свих студијских група-Апсолутни бројеви студената ОАС

Прилог 4.2. У10-Ф01-Праћење генерације-Апсолутни бројеви студената ОАС

Прилог 4.3. У10-Ф03-Пролазност и успех студената свих студијских група-Апсолутни бројеви студената МАС

[Прилог 4.4. У10-Ф01-Праћење генерације-Апсолутни бројеви студената МАС](#)

[Прилог 4.5. Број исписаних студената](#)

[Прилог 4.6. Извештај о резултатима анкете студената – Школска 2014/2015 година](#)

[Прилог 4.7. План предмета](#)

Прилог 4.8. Процедура Пројектовање и развој студијских програма, процедура Пројектовање и развој плана и програма предмета, и процедура Прикупљање, анализа захтева и задовољства корисника услуга <http://www.metropolitan.edu.rs/univerziteta-metropolitan-upravljanje-kvalitetom/>

[Прилог 4.9. Анализа студијског програма Инжењерски и операциони менаџмент](#)

СТАНДАРД 5: Квалитет наставног процеса

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 5

Статутом Универзитета Метрополитан дефинисана су основна правила којима се обезбеђује квалитет наставног процеса. Универзитет има Упутство за припрему наставе у којем је прецизиран начин организације наставе на Универзитету и обавезе наставног особља у наставном процесу. Оно такође, прецизира одговорна лица за реализацију наставе и начин контроле квалитета наставног процеса. Наставници и сарадници током извођења наставе поступају професионално и имају коректан однос према студентима. Сви наставни материјали пролазе кроз процес рецензије материјала сваке школске године и на основу препоруке рецензента спроводи се измена, допуна и унапређење материјала и процењује да ли наставне методе и курикулум одговарају постизању циљева и исхода одређеног предмета као и студијског програма коме припада. О рецензијама и изменама и допунама податке прикупља и анализира декан факултета.

Полагање испита на Универзитету је у целости дефинисано. Извештајем о обављеним испитима (збирне за сваки предмет) који наставници достављају студентској служби. Студентска служба води Законом прописану евиденцију о полагању испита. Статистичке податке о обављеним испитима студентска служба доставља деканима који анализирају успешност и квалитет спроведеног испитног процеса.

Универзитет систематски прати спровођење плана наставе, као и планова рада путем испуњавања базе података о реализацији наставе и присутности студената на настави на систему еПрофесор за свако појединачно предавање и за сваки предмет.

Календар наставе и распореди часова наставе и испита су доступни на огласним таблама еЛеарнинг система Универзитета. Планови су усклађени са потребама и могућностима студената и доступни су пре почетка одговарајућег семестра.

На основу увида у документацију о предметима (Наставни планови и програми, на еЛеарнинг систему), сви предмети на Универзитету имају дефинисане:

- основне податке о предмету (назив предмета, семестар у коме је предмет, услови на предмету, предиспитне обавезе на предмету, број ЕСПБ бодова који се стиче полагањем предмета, циљеве предмета)
- садржај и структуру предмета
- план и распоред извођења наставе (предавања и вежбе)
- начин оцењивања на предмету
- уџбенике, односно обавезну и допунску литературу
- податке о наставницима и сарадницима на предмету
- формиране уџбенике и друге наставне материјала (за предавање и вежбе) у електронској форми.

Универзитет Метрополитан посебну пажњу посвећује примерима из праксе и кроз инсистирање на раду на конкретним примерима кроз самосталну израду пројектних задатака од стране студената постиже се задати циљ да студенти стичу практична знања. Кроз питања за дискусију на интернет порталу студенти се подстичу на размишљање и креативност.

Посебан вид провере квалитета наставног процеса обезбеђује се анкетирањем студената, које се изводи према Правилнику о самовредновању Универзитета Метрополитан, Комисије за обезбеђење квалитета.

За спровођење студентског вредновања педагошког рада наставника у 2014/2015. школској години организовано је анкетирање студената, чији су резултати након обраде

показали високу оцену квалитета наставног процеса. У анкети, студенти су оцењивали наставни процес и укупна средња оцена рада наставника и сарадника је врло добра (4.54). Појединачне средње оцене свих оцењиваних елемената наставног процеса су врло уједначене, што доприноси укупној позитивној оцени наставног процеса. Коначно, на основу резултата студентског вредновања педагошког рада наставника, може се закључити да се настава на Универзитету одвија према утврђеном наставном плану и распореду и да је на Универзитету остварен висок квалитет наставе, што су студенти оценили веома добрим оценама предмета и предавача.

б) Процена испуњености стандарда 5 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S– Предности

1. Информације о наставним плановима, предметима и распореду наставе су јавно доступни на сајту Универзитета и на огласним таблама департмана +++
2. Студенти активно учествују у наставном процесу +++
3. Наставници примењују рад на практичним примерима и интерактивно сарађују а студентима који самостално израђују пројектни задатак +++
4. Настава се систематски прати и процењује кроз редовно анкетање студената +++
5. Дobar информациони систем омогућава унапређење квалитета наставе +++

W – Слабости

1. Недовољна припремљеност и заинтересованост студената за интерактиван рад на часу већ најчешће се тежи пасивном слушању предавања +++
2. Недовољно практичне наставе на појединим предметима +++

O – Могућности

1. Подстицање наставника и сарадника на квалитетно држање наставе са применом практичних примера у настави +++
2. Укључивање студената у наставни процес ++
3. Учешће на пројектима који могу омогућити средства за додатно опремање чиме би се побољшао практичан аспект држања наставе ++

T – Опасности

1. Недостатак финансијских средстава +++
2. Неприхватање нових технологија и средстава комуникације од стране појединих наставника и сарадника +++
3. Недовољна спремност наставника за примену модерних облика држања наставе и примену технологија и софтверских пакета који омогућују практичан рад студената +++
4. Необјективност повратних информација од студената ++

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 5

- Подстицање наставника на стално педагошко и стручно усавршавање;
- Организовање радионица и курсева за унапређење наставних компетенција сарадника и појединих наставника;
- Активно и искрено учешће студената у поступцима за оцену квалитета наставног процеса;
- Рад са студентима на практичним примерима и посете организацијама у којима се студенти могу упознати са практичним примерима;
- Подстицање већег учешћа студената у наставном процесу, кроз разне облике одржавања наставе;

- Коришћење интерактивних софтверских алата са којима студенти могу да раде на симулаторима реалних система;
- Редовно ажурирање и усаглашавање података доступних на интернету.

д) Показатељи и прилози за стандард 5

[Прилог 5.1. Резултати анкета студената о квалитету наставног процеса](#)

Прилог 5.2. Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе.

- [Статут Универзитета](#)
- [Наставни план](#)
- [Перформансе квалитета наставе 2014/15](#)
- Процедура израде завршног рада; Одвијања наставе; Припрема наставе; Пријављивање и полагање испита; Менторски систем и праћење активности; <http://www.metropolitan.edu.rs/univerziteta-metropolitan-upravljanje-kvalitetom/>
- е-Леарнинг систем са подацима за сваки појединачни предмет <http://www.metropolitan.edu.rs/eLearning/>
- е-Професор о подацима присуства и поенима за пред обавезе за сваки предмет <http://eprofesor.metropolitan.edu.rs/>
- [ИСУМ – присутност настави/ предиспитне обавезе / записници са испита](#) <http://eprofesor.metropolitan.edu.rs/>
- [Правилник о самовредновању Универзитета](#)
- [Самовредновање доприноса наставника](#)
- [Школски календар наставе](#)

Прилог 5.3. Доказ о спроведеним активностима којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника

- [Правилник о избору наставника](#)

СТАНДАРД 6: КВАЛИТЕТ НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКОГ, УМЕТНИЧКОГ И СТРУЧНОГ РАДА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 6

Делатност Универзитета Метрополитан (у даљем тексту Универзитет) заснива се на јединству образовног и научноистраживачког, односно уметничког рада, у циљу развоја науке, уметности и стваралаштва, унапређивања делатности високог образовања, односно унапређења квалитета наставе, усавршавања научног подмлатка, увођења студената у научноистраживачки и уметничко-истраживачки рад и стварање материјалних услова за рад и развој Универзитета и високошколске јединице. Научноистраживачки и уметнички рад на Универзитету остварује се кроз основна, примењена и развојна истраживања, у оквиру пројеката на којима су ангажовани како наставници и научно особље, тако и студенти основних, мастер и докторских студија, а у складу са посебним законом и посебним општим актом који доноси Сенат.

У току школске године 2014/15. наставници, научно особље и сарадници Универзитета активно су се бавили научноистраживачким и уметничким радом. Резултати научноистраживачких радова презентовани су на националним и међународним скуповима, конгресима и другим видовима окупљања научника, а верификовани су кроз објављивање у националним и међународним часописима са SCI листе (Табела 6.1, Прилог 6.3). Уметнички рад и достигнућа презентовани су у виду изложби националног и међународног карактера, учешћа на уметничким фестивалима и конкурсима из области дизајна и уметности.

Један број наставника и сарадника у пољима информационих технологија и друштвено-хуманистичких наука ангажован је на пројектима Министарства просвете, науке и технолошког развоја, као и на међународним пројектима и конференцијама.

Међутим, чињеница је да немали проценат запослених ипак нема иницијативу и не показује заинтересованост за учешће у пројектима Министарства просвете, науке и технолошког развоја. Институционални механизми за стимулацију оваквих активности код наставника и сарадника на Универзитету су слаби. Са друге стране, слабост Универзитета је недостатак материјалних средстава и недостатак пројеката са индустријом што је условљено општим стањем економије. Међутим, постоји могућност учешћа на пројектима који обезбеђују 100% финансирање, али такви пројекти током реализације најчешће захтевају и знатна улагања институције која се враћају тек на крају, код успешно изведених пројеката. Универзитет има искуства у реализацији одређеног броја ове врсте пројеката, али је и даље њихов број релативно мали.

Праћење и оцењивање квалитета научно-истраживачког рада наставника и сарадника се врши континуирано у оквиру процеса самовредновања у институцији. Наставници и студенти Универзитета укључени су активно у рад на пројектима научноистраживачког и уметничког карактера, а доступност висококвалитетне опреме помаже им у њиховом научноистраживачком раду, усавршавању и развоју пројеката. Универзитет вреднује квалитет научноистраживачког рада наставника и сарадника и кроз значајан број одбрањених завршних радова на основним академским и дипломским студијама.

Усаглашеност садржаја научно-истраживачког, уметничког и стручног рада са стратешким опредељењима земље и европским циљевима постоји у одређеној мери

како у постојећим традиционалним садржајима везаним за техничко-технолошке науке (информатика, математика), друштвено-хуманистичке науке (менаџмент и бизнис) и уметност (графички дизајн, модни дизајн) тако и у креирању нових садржаја који су интердисциплинрани (електротехничко и рачунарско инжењерство, рачунарске науке, интерактивни медији, дизајн нових медија). О усаглашености потврђује у највећој мери број објављених радова у водећим светским часописима са SCI листе, број M21 радова, учешће на конференцијама, симпозијумима и научним скуповима, националним и међународним изложбама и уметничким фестивалима и пројектима.

Активно укључивање резултата истраживања у наставни процес присутно је у свим областима у којима Универзитет има експертизу. Напредак и достигнућа која су остварена у раду на научним пројектима имплементирају се директно у процесу наставе. Универзитет је неколико година за редом организатор е-learning конференција на којима се износе и разматрају нове форме on-line образовања на високошколским установама. Неке од тих форми Универзитет већ примењује у својој on-line настави. Такође се постепено уводе и одређене иновације у самој форми наставних материјала који су доступни студентима on-line наставе. Студентима се омогућава да кроз пројекте стекну искуство сарадње са привредом. Резултати и напредак би могли бити и бољи да није све засновано на иницијативи појединаца или мање групе наставника са студентима тј. били би унапређени када би постојала већа подршка самог образовног система државе, али пре свега привреде која у студентима треба да препозна свој будући потенцијал и кадар. Такође као недостатак треба истаћи и недовољну мобилност наставника и студената, како у земљи, тако и у иностранству. Студенти дипломских и докторских студија ангажовани су у процесу реализације наставе и та пракса се показала као добра. Сарадња која се на тај начин оставља између њих и наставника доприноси осавремењавању метода преношења знања као и самих студијских програма и образовног процеса. Универзитет би требало да омогући континуирано професионално усавршавање свог наставног и научног кадра у виду семинара, стручних курсева.

Издавачка делатност Универзитета обухвата издавање зборника са конференција у подручју Техничко-технолошких наука и Друштвено хуманистичких наука.

Треба издвојити следеће зборнике:

- Зборник радова са међународне конференције eLearning
- Зборник радова са националне конференције о безбедности информација BISEC

Ове активности Универзитета су веома важне као преглед научноистраживачких активности, затим за ширење знања и резултата истраживачких радова, али и за привлачење нових студената и комуникацију са привредом и културом наше земље. Општи недостатак материјалих средстава представља препреку за интензивнију издавачку делатност Универзитета, али се она ипак одвија континуирано. Наставници и сарадници се подстичу на публикавање резултата својих истраживања и уметничког рада увођењем строжијих критеријума за оцењивање као и услова за избор у научна звања. Осим наведеног, не постоји други вид подстицања иако је продукција Универзитета солидна.

Брига о научно-истраживачком и уметничком подмлатку огледа се у значајном броју запослених младих истраживача и уметника који су укључени у пројекте који захтевају мултидисциплинарност. У односу на стање од пре пет година повећан је до два пута број истраживача који су на Универзитету студенти докторских или дипломских студија, а у

исто време ангажовани су као сарданици у наставном процесу. Од велике је важности да се у будућности предузму додатне мере за подстицање студената да се ангажују више у научноистраживачком и уметничком процесу. Подмлатку је омогућен приступ и коришћење истраживачке инфраструктуре и ресурса којим располаже Универзитет за потребе реализације датих пројеката. У последње четири године забележен је пораст броја сарадника и доцената као и број наставника из редова редовних и ванредних професора. Међутим, слабост Универзитета је низак проценат усавршавања студената на иностраним факултетима па на томе треба више радити у предстојећем периоду. На тај начин би се постигла већа усаглашеност са европским циљевима, а подмлатку би биле пружене могућности за међународну размену научно истраживачких и уметничких искустава и знања.

Брига о научно-истраживачком и уметничком подмлатку огледа се и кроз бројна такмичења и манифестације на којима су студенти и сарадници Универзитета узимали учешћа и освајали награде.

- UM team, финалисти Imagine Cup такмичења из области "Innovation" 2015. године
- Освојено III место на такмичењу из Дебате на Менаџеријади 2015. године

Студенти из поља уметности под стручним вођењем, усмеравањем и у организацији својих предавача са Универзитета, такође бележе перманентне активности и запажене успехе у виду учешћа на уметничким и дизајн фестивалима, као и на изложбама:

- Учешће на Београдској недељи моде и Serbian Fashion Week
- Годишња изложба студената Факултета дигиталних уметности (Музеј примењене уметности, Београд)
- Први светски рат у породичним албумима, Галерија Прогрес, Београд
- Дизајн сећања, Галерија Пароброд, Београд
- Миксер ЕДУ зона 2014. – Instalacija "Key to Transformation", галерија Штаб, припрема за најбољу интерактивну инсталацију.

Студенти друштвено-хуманистичких наука ангажовани су такође ван наставе на конференцијама као што је ISCD, затим панел "Metropolitan Leadership Panel" који је организовао Факултет за менаџмент Универзитета Метрополитан. Поменуте активности омогућавају студентима да се још током својих студија активно укључе у организацију конференција и на тај начин стекну директна искуства која ће у својој будућој професији моћи да примењују.

б) Процена испуњености стандарда 6 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S – Предности

1. Наставно особље се бира на основу научних и наставних компетенција. ++
2. Публиковање научностручних радова у часописима са SCI листе (M21, M22 и M23). ++
3. Публиковање научностручних радова у часописима националног значаја. ++
4. Учествовање у националним и међународним пројектима различитог типа. +

5. Организатор две годишње научне конференције: Међународна конференција eLearning коју организујемо заједно са Open University of Nederland и Математичким институтом САНУ и Национална конференција BISEC која се бави безбедношћу информација. ++

6. Добро опремљене рачунарске учионице, вежбаонице (атеље), компјутерске лабораторије (ИТ лаб, интерактивни дизајн, софтвер инжењеринг лаб), лабораторије (фото/видео студио, аудио студио) и обучено особље укључено у наставни процес. ++

7. Усаглашеност студијских програма са препорукама високих стандарда нпр. америчких професионалних удружења IEEE и АЦМ, препорукама асоцијације за инжењерски и операциони менаџмент АПИЦС. +++

W – Слабости

1. Низак ниво мобилности наставног особља и студената у оба смера (Р Србија-ЕУ). +

2. Учешће у истраживачким пројектима ЕУ је слабо. ++

3. Низак просечан ниво публикација за велики број истраживача у поређењу са страним Универзитетима у развијеним земљама. ++

4. Низак ниво критеријума за изборе у наставна звања на Универзитету и недовољни захтеви/стимулација запослених да предузимају активности у вези са сопственим усавршавањем и већим ангажовањем на међународним пројектима. ++

5. Усмереност кадра на задатке формирања наставне инфраструктуре (предавања, вежбе итд). +++

6. Мали број одбрањених докторских дисертација и мастер радова у овој првој фази развоја Универзитета.

О – Могућности

1. Отворене могућности за иновирање наставних садржаја упоредо са развојем научног рада. +++

2. Искористити капацитет интегрисаног универзитета за развијање мултидисциплинарних истраживања. +++

3. Успостављање нових модела сарадње са пословно производним организацијама, посебно у ИТ сектору. ++

4. Развој система за учење на даљину и развој курсева за континуално професионално усавршавање. ++

5. Успостављање боље сарадње са међународним универзитетима и научноистраживачким организацијама. +++

6. Рад на интернационалним пројектима који омогућавају набавку опреме за савремена истраживања и унапређење научно-истраживачког рада. ++

Т – Опасности

1. Економска криза која успорава развој друштва у смислу коришћења капацитета научних радника у развоју различитих области у сарадњи са приватним и јавним сектором и са индустријом и ограничава могућност повлачења средстава из иностранства +++

2. Недовољна заинтересованост појединих наставника за унаређење сопствене наставе кроз развој научних активности +++

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 6

Мотивисати наставнике за унапређење сопствене наставе кроз научне и уметничке активности на националном и међународном нивоу. Интезивирати учешће и повећати број ангажованих наставника и сарадника у пројектима научне и уметничке сарадње. Ангажовати се на успостављању сарадње са привредом и културом. Повећати могућности стручног усавршавања, међународну активност и мобилност наставног кадра и истраживача. Успоставити сарадњу са иностраним образовним институцијама ради међународне размене студената. У будућности ће Универзитет радити на успостављању још прецизнијих системских мера за решавање проблема и покушати да издвоји додатна средства за стимулацију запослених да повећају број и квалитет научних радова и број уметничких изложби.

д) Показатељи и прилози за стандард 6

[Табела 6.1. Назив текућих научноистраживачких/уметничких пројеката, чији су руководиоци наставници стално запослени у високошколској установи.](#)

[Табела 6.2. Списак наставника и сарадника запослених у високошколској установи, учесника у текућим домаћим и међународним пројектима](#)

[Табела 6.3. Збирни преглед научноистраживачких и уметничких резултата у установи у претходној календарској години према критеријумима Министарства.](#)

[Табела 6.4 Списак SCI/ CSCI-индексираних радова по годинама за претходни трогодишњи период. \(Навести референце са редним бројем\)](#)

[Табела 6.5. Листа одбрањених докторских дисертација \(име кандидата, име ментора, назив дисертације и година одбране, публиковани резултати\) у високошколској установи у претходне три школске године](#)

[Табела 6.6. Списак стручних и уметничких пројеката који се тренутно реализују у установи чији су руководиоци наставници стално запослени у високошколској установи.](#)

[Табела 6.7 Списак ментора према тренутно важећим стандардима који се односи на испуњеност услова за менторе у оквиру образовно-научног, односно образовноуметничког поља, као и однос броја ментора у односу на укупан број наставника на високошколској установи.](#)

[Прилог 6.1. Списак награда и признања наставника, сарадника и студената за остварене резултате у научноистраживачком и раду.](#)

[Прилог 6.2. Однос наставника и сарадника укључених у пројекте у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи.](#)

[Прилог 6.3. Однос броја SCI-индексираних радова у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи.](#)

СТАНДАРД 7: КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 7

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се поштовањем прописа који регулишу избор наставника и сарадника на факултетима и то: Закона о високом образовању Републике Србије, критеријума Националног савета за високо образовање; Статута Универзитета Метрополитан, Правилника о избору наставника начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника на Универзитету, Правилника о раду.

Универзитет при избору и унапређењу наставно-научног кадра посебно вреднује педагошке способности наставника и сарадника, које су проверене студентским вредновањем педагошког рада наставника и допринос кандидата у обезбеђењу квалитета наставног процеса. Универзитет Метрополитан систематски прати, оцењује и подстиче научну, истраживачку активност наставника и сарадника.

Избор наставника се одвија у складу са Правилником о избору наставника и поступци су у свему јавни и доступни јавности преко сајта Универзитета и усклађени са критеријумима Националног савета за високо образовање. Приликом избора у звање наставника, оцењује се научна, истраживачка и педагошка компетентност кандидата. Конкурси за изборе у звање и заснивање радног односа се објављују у средствима јавног информисања, а сва документација која прати ове процесе доступна је јавности на сајту Универзитета.

Наставници се усмеравају и припремају за наставу организовано, путем докумената система менаџмента квалитетом. Обезбеђује се наставницима и сарадницима учешће на научним и стручним скуповима а и на самом Универзитету се већ годинама организује већи број еминентних конференција и скупова. Универзитет посебно вреднује рад наставника и сарадника на практичним проблемима у оквиру рада на пројектима са привредним субјектима, радом у привредним субјектима где практичне проблеме са којима се суочавају могу да пренесу студентима као и на сопственој иницијативи у предузетништву. Посебно се вреднује рад наставника у привреди како би могли студентима да пренесу конкретне проблеме и ситуације и искуства у раду у привреди.

Универзитет Метрополитан организује велики број радионица за таленте и посебно мотивисане ученике средњих школа чиме се активно учествује у популаризацији науке и области које се проучавају на Универзитету. Најбољи студенти Универзитета се укључују по завршетку студија у наставни процес на Универзитету и у великом броју стипендирају у циљу њиховог даљег развоја а као основ за развој базе кадова и укључивања у наставни процес након стицања одговарајућих звања.

б) Процена испуњености стандарда 7 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S – Предности

1. Веома квалитетан наставни и научни кадар +++
2. Доследна примена селекције кадрова са Универзитета који покажу изузетне успехе током школовања +++
3. Постојање дугогодишње традиције студентског вредновања наставника и сарадника кроз редовне анкете +++

4. Доследно примењивање Правилника о избору наставника у који су уграђени критеријуми Националног савета за високо образовање +++
5. Изванредна информатичка подршка +++
6. Обезбеђено вредновање истраживачких способности наставника ++

W – Слабости

1. Недостатак финансијских средстава за усавршавање наставника и сарадника ++
2. Неуважавања разнородности научних области које Универзитет покрива код критеријума за изборе ++
3. Обезбеђење већег степена учешћа и развоја наставничког и истраживачког подмладка и укључивање у наставнички процес +++

O – Могућности

1. Интензивирање међународне сарадње у циљу унапређења квалитета наставника и наставног процеса ++
2. Мобилност наставника и сарадника ++
3. Обезбеђење предуслова за приступ међународним часописима како би се обезбедило праћење радова и научно истраживачки рад наставника и сарадника ++
4. Систематско унапређење педагошких способности наставника кроз додатну едукацију наставника +++
5. Обезбедити вредновање педагошких способности наставника +++
6. Повезивање пројеката са привредом и укључивање наставника и сарадника ++

T – Опасности

1. Недостатак финансијских средстава ++
2. Оптерећеност наставника радом у настави због чега недостаје времена за научно истраживачки рад и објављивање радова ++

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 7

- Унапређење педагошких способности наставника
- Подстицати унапређење компетенција наставника и сарадника кроз стручно усавршавање и међународну сарадњу
- Стимулисати наставнике и сараднике на већи степен ангажовања у научно истраживачком раду
- Развој кадрова и повећање степена учешћа подмладка у наставном процесу

д) Показатељи и прилози за стандард 7

[Табела 7.1. Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи \(радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору\)](#)

[Табела 7.2. Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи \(радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору\)](#)

[Прилог 7.1. Правилник о избору наставника и сарадника](#)

[Прилог 7.2. Однос укупног броја студената \(број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма\) и броја запослених наставника на нивоу установе](#)

СТАНДАРД 8: КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 8

Упис студената се обавља према критеријима који су дефинисани Статутом Универзитета. На веб презентацији су јасно предочени елементи провере; тестови, анкете и други предуслови. У настави су студенти целовито праћени у свим видовима. Евидентира се њихово присуство, недељно се прати њихова присутност на настави, активност на настави, степен извршавања задатака како што су; учешће на дебатама-форумима, домаћи задаци, тестови, рад на пројектима. Комуникација је у правилу интензивна, на настави директна и успешна, пошто се појединачне наставне групе не формирају у већем броју од 20 студената. На плану интернет студија користе се успешно е-маил текстуална комуникација као и Skype комуникација у мултимедијској форми (говор и слика, уз презентације). Евиденција се води у е-леарнинг контролном систему чије су информације доступне студентима, наставницима и свим наставним органима за потребе анализе. При селекцији студената за упис, Универзитет Метрополитан вреднује резултате постигнуте у претходном школовању и резултате постигнуте на пријемном испиту, односно испиту за проверу склоности и способности, у складу са законом. Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање) загарантовани су, као и могућност студирања за студенте са посебним потребама. Студенти су упознати са обавезом праћења наставе путем наставних планова предмета као и током почетних предавања у семестру. Јасно су и јавно публиковани критеријуми за оцењивање путем објављених планова предмета за сваки појединачни предмет. Универзитет Метрополитан је у више наврата преиспитивао и унапређивао методе и критеријуме оцењивања студената. Објективност, етичност и коректност наставника према студентима је обезбеђено и омогућено је студентима да сигнализирају евентуалне појаве неправилности у овој области. Спроводи се систематична провера оцена студената по предметима као и њихова пролазност по предметима, програмима и годинама и спроводе се корективне мере у случају сувише ниских пролазности или са друге стране сувише високих оцена као и других неправилности у оцењивању. Студенти се организују и учествују у одлучивању у складу са законом.

б) Процена испуњености стандарда 8 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S – Предности

1. Јасно дефинисане и јавне процедуре које се односе на упис студената у прву годину студија, као и на напредовање студената током студирања +++
2. Све релевантне информације о свим акредитованим студијским програмима се редовно ажурирају на сајту +++
3. Једнакост и равноправност студената по свим основама су загарантовани и негују се од настанка Универзитета +++
4. Правила оцењивања објављена су у плановима предмета на сајту за сваки појединачни предмет +++

W – Слабости

1. Не постоје усвојене процедуре и мере које установа доноси у случају сувише ниске пролазности по предметима, програмима, годинама односно сувише високих просека оцена +++
2. Настојање да се оцењивање учини потпуно објективним увођењем тестова са понуђеним одговорима и различитих електронских провера знања носи ризик од преписивања на испитима ++
3. Бирање лакших предмета, програма, модула ради веће пролазности уместо оних који представљају стварно интересовање привреде и успостављеност усклађености рада са исходима учења +

O – Могућности

1. Даље унапређење презентовања Универзитета по средњим школама и средњошколским такмичењима +++
2. Унапређење метода оцењивања путем персонализације тестова и осталих могућности система за даљинско учење ++

T – Опасности

1. Недостатак финансијских средстава ++
2. Поједини наставници одбијају да сагледају ефекте нагомилавања студената услед недовољне пролазности и да коригују захтеве који су превисоки за већину студената
3. Поједини наставници некритички снижавају критеријум ради повећања пролазности ++
4. Опште снижавање критеријума за упис на Универзитет услед парирања конкуренцији +

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 8

На више подручја могућа су унапређења и постизање већег квалитета. Предлаже се јачи ангажман на подручју мониторинга успеха студената, статистичка квантитативна и квалитативна испитивања реалног стања, тренутног и њихових тенденција као и перманентна анализа и предлози унапређења. Постојеће годишње анализе треба јасније формализовати, учинити их потпунијим и на основу тога усмереније деловати у оптимизовању циља. Унапредити садржај Веб сајта на енглеском језику и друге могућности промовисања Универзитета у иностранству ради привлачења квалитетних страних студената кроз програме мобилности. Унапредити повезаност предмета и њихових исхода ради компактније структуре студијских програма и њихове атрактивности за привлачење најбољих средњошколаца. Обезбедити бољу функционалност информационог система за потребе праћења пролазности студената по предметима, студијским програмима и годинама, која ће на унифициран и дескриптиван начин обезбедити потребне индикаторе на основу којих се може брзо деловати корективним мерама. Увести мере за смањивање преписивања, како техничким средствима тако и кроз рад Дисциплинске комисије. Подстицати и подржавати учешће студената на разним интернационалним такмичењима и на тај начин повећати њихову конкурентност и мотивацију за постизање посебних успеха. Радити на обезбеђивању стипендија за студенте који имају изузетне резултате и квалитет, али слабије финансијске могућности.

Обезбедити атрактивне стручне праксе у престижним компанијама ради унапређења практичног рада студената.

д) Показатељи и прилози за стандард 8

- [Табела 8.1. Преглед броја студената по нивоима, студијским програмима и годинама студија на текућој школској години](#)
- [Табела 8.2. Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години \(до 30.09\) а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма](#)
- [Табела 8.3. Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове \(60\), \(37-60\) \(мање од 37\) за све студијске програме по годинама студија](#)
- [Прилог 8.1. Правилник о студирању који дефинише процедуру пријема студената, оцењивање и друга питања из домена студирања](#)

СТАНДАРД 9: КВАЛИТЕТ УЏБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 9

На Универзитету Метрополитан настава се изводи у класичној форми и путем интернета. За све наставне предмете је зато обавезна комплетност наставне документације и то: Наставни план и програм, Уџбеник предавања – за сваки предмет 15 лекција, Презентација уџбеника, Збирка задатака за вежбе, Презентација вежби, за групне и индивидуалне вежбе, База података испитних питања, База недељних и семестарских испита, Упутство за израду и садржај пројектних и семинарских радова. Наставници достављају електроничким службама наведене наставне материјале, која од достављених материјала за сваки предмет креирају материјале који се публикују на систем за е-учење универзитета. Поред основних садржаја у сваком предмету се студентима достављају и други наставни материјали (еBook, софтверски алати и други садржаји), као и квалитетан преглед линкова и референци на друге материјале у вези са предметима.

Посебно је значајно то што су сви ти материјали у тој форми једноставно приступачни свим студентима и наставницима међусобно, технички квалитет је изразито висок, једноставно је међусобно повезивање (линковање, референце, кључне речи и претраживања итд.). Захваљујући медијском карактеру лако је постићи пуну ажурност свих издања и модификација. Квалитет се обезбеђује преко постављених захтева, дефинисаних форми, организованих рецензија и трајне контроле директно од стране наставника и декана. Стање у вези постављених стандарда је на високом нивоу захваљујући томе што су високи критеријуми потребни за онлајн издања, наставна литература је пре свега потпуна, ажурна, доступна, високог техничког квалитета и изузетно функционална. Једноставност ажурирања, увида, рецензије и међусобне комуникације унутар тих садржаја доприноси квалитету која није могућа у класичном приступу.

Доступност основне наставне литературе је стопроцентна захваљујући медијској форми тих издања. Студенти и други корисници користе те ресурсе у целости, брзо и једноставно и потпуно бесплатно. Студентима и запосленима је у потпуности доступан фонд који Универзитетска библиотека поседује. Библиотека поседује 1397 библиотечких јединица (монографске и серијске публикације), на српском и страним језицима, међу којима су и уџбеници који покривају све предмете у одговарајућем броју. Библиотечки фонд је формиран у складу са наставним програмима, те се може наћи литература која је неопходна за припрему испита, али и додатна литература која прати обавезну. Поред тога, у библиотеци се налазе и дипломски и мастер радови, магистарске и докторске тезе. Библиотека набавља нове библиотечке јединице и брине о потребама и захтевима корисника у складу са својим могућностима и ресурсима са којима располаже. Има једног запосленог библиотекара информатичара (са високом стручном спремом).

б) Процена испуњености стандарда 9 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S - Предности

1. Дobar и прилагођен библиотечки фонд. +++
2. Покривеност предмета потребним уџбеничким материјалом. +++
3. Стручан библиотечки кадар који студентима и запосленима пружа одговарајуће библиотечке услуге. +++
4. Адекватан простор за библиотеку. ++
5. Већина књига је у електронском облику, што омогућава доступност истог издања већем броју студената у истом временском тренутку. +++
6. Више него добра информатичка опремљеност факултета. +++
7. Библиотечки систем који одговара савременијим захтевима и омогућава претраживање библиотечких ресурса студентима. +++

W - Слабости

1. Потребно време за набавку најновијих издања. +
2. Слаба заинтересованост студента за библиотечке ресурсе. +
3. Неадекватан простор читаонице. ++

O - Могућности

1. Повезивање са другим библиотекама, ради повећања библиотечког фонда. +++
2. Помоћ наставницима приликом набавке нових издања. +++
3. Помоћ наставницима приликом издавања наставног материјала, за потребе факултета +++
4. Унапређење правилника о наставној литератури. ++
5. Постављање свих наставних материјала на једно место како би студенти могли да користе и материјале са предмета који не слушају у текућој години.

T - Опасности

1. Приликом набавке нових библиотечких ресурса треба водити рачуна о њиховој усклађености са наставним градивом. ++
2. Недовољан број запослених у библиотеци отежава њено усавршавање. +

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 9

- Перманентно радити на побољшању квалитета библиотечких и информатичких ресурса (приручника, научне и стручне литературе, софтвера и хардвера).
- Дигитализација комплетног библиотечког материјала како би био лакше доступан студентима и запосленима.
- Омогућити приступ свим студентима наставним материјалима који се користе на факултету, како би исте користили за проширење свог знања из области која их занима.

д) Показатељи и прилози за стандард

- [Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи](#)
- [Табела 9.2. Попис информатичких ресурса](#)
- [Прилог 9.1 Општи акт о уџбеницима.](#)
- [Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи \(са редним бројевима\)](#)
- [Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија \(заједно\) чији су аутори наставници запослени на установи са бројем наставника на установи](#)

СТАНДАРД 10: КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ВИСОКОШКОЛСКОМ УСТАНОВОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 10

Орган управљања и орган пословођења Универзитетом, њихова надлежност и одговорност у организацији и управљању Универзитетом су утврђени Статутом у складу са Законом. Организационе јединице на Универзитету и њихова структура и делокруг рада су утврђене Статутом у складу са Законом. Ближе одредбе о саставу, делатности и начину рада ненаставних организационих јединица утврђују се Правилником о систематизацији послова и радних места, као и посебним актима за организационе јединице за које је то потребно.

Подршку реализацији наставнонаучног процеса, поред осталих целина, пружају службе за студентска питања, општих и правних послова, рачуноводства, финансија, маркетинга, библиотека, ИЦТ центар, међународне сарадње, за трансфер знања и технологија „Про Академија“. На Универзитету је обезбеђен број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардима за акредитацију.

На Универзитету се систематски прати и оцењује организација и управљање и предузимају мере за њихово унапређење. Посебно се прати и оцењује рад руководећег и ненаставног особља са аспекта њиховог односа према студентима и мотивације у раду са студентима. Рад Службе за студентска и осталих административних служби оцењују студенти и наставници путем анкета (Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета на Метрополитан универзитету, чланови 14 - 16, Процедура Прикупљање, анализа захтева и задовољства корисника услуга).

Рад и деловање руководећег и ненаставног особља су доступни оцени наставника, ненаставног особља и студената. Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актом Универзитета. Универзитет у складу са потребама наставно научног рада, променом процеса рада или техничко технолошким унапређењем и потребама радног места омогућава стално стручно оспособљавања и усавршавање запослених у складу са програмом стручног оспособљавања (Правилник о раду Метрополитан универзитета, члан 40 и 41).

б) Процена испуњености стандарда 10 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S – Предности

1. Познавање пословних процеса од стране ненаставног особља ангажованог из реда бивших студената. +++
2. Области деловања органа управљања и стручних служби су јасно дефинисане. +++
3. Организациона структура је јасно и логично постављена. +++
4. Квалитет организације и управљање се систематски прати и оцењује и предузимају мере за њихово унапређење, у складу са процедуром Преиспитивања СМК, Правилником

о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета на Универзитету, процедуром Управљања неусаглашеностима. ++ +

W – Слабости

1. Недовољно системски подржано перманентно усавршавања и образовања ненаставног особља. ++
2. Учестала флукуација ненаставног особља. ++

O – Могућности

1. Унапређење информационог система за подршку рада органа управљања и стручних служби. +++
2. Могућност унапређења ефикасности пословања. ++
3. Улагање у стручно усавршавање ненаставног особља. +

T – Опасности

1. Недостатак финансијских средстава за финансирање ненаставних кадрова потребних за покривање свих неопходних послова и економска нестабилност. ++
2. Преоптерећеност и наставника и ненаставног особља, који немају довољно времена за проучавање докумената система менаџмента квалитета. +

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 10

Потребно је усавршити и разрадити поступке за проверу квалитета управљања, посебно област управљања људским ресурсима. Кроз унапређење информационог система побољшати ефикасност и ефективност рада органа управљања и стручних служби. Спровести унапређење и иновирање Пословника система менаџмента квалитетом и извршити усаглашавање организационе структуре – шеме Универзитета. Иновирати обрасце анкета за студенте, наставнике и запослене. Пружити могућност запосленима за перманентно стручно усавршавање на пословима у области на којима су ангажовани. Константно радити на унапређењу општих аката Универзитета, ради њиховог побољшања.

д) Показатељи и прилози за стандард 10

[Табела 10.1. Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица](#)

[Прилог 10.1. Шематска организациона структура високошколске установе](#)

СТАНДАРД 11: КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 11

Универзитет МЕТРОПОЛИТАН поседује одговарајући простор и опрему за извођење образовног процеса на најквалитетнији начин. Располаже импозантним инфраструктурним ресурсима што обухвата:

- Простор укупне површине од 3.467,7 м² у Београду (седиште) и Нишу
 - 1.909,7 м² на локацијама у Тадеуша Кошћушка 63 и на Тргу Републике број3 (закуп)
 - 1.567 м² Цара Константина 82-88, 11000 Ниш (у власништву)
 - 813 м² посебан део бр. 4 на трећем спрату Цара Константина 80, 11000 Ниш (у власништву)
 - 318 м² посебан део бр. 7 на четвртном спрату Цара Константина 80, 11000 Ниш (у власништву)
 - 20 м² посебан део бр. 8 на четвртном спрату Цара Константина 80, 11000 Ниш (у власништву)
- Рачунарска опрема:
 - ИБМ блејд сервер (набављен 2013 за 134.000 ЕУР) са 42 процесора, 784 GB RAM и 72 ТВ диск меморије
 - Десетак рек сервера са по 2-4 процесора
 - 5 рачунарских учионица у Београду, са 111 рачунара
 - 4 рачунарске учионице са 96 рачунара
 - Безжични Интернет који покрива цео простор на све три локације
- Класичне учионице опремљене са безжичним Интернетом (за рада са преносним рачунарима) и аудио-видео опремом, и то:
 - У Београду (обе локације): 9 учионица за 315 студената
 - У Нишу: 4 учионице за 154 студента
- Два атељеа за цртање и сликања (са по 20 места), у Београду и Нишу
- Лабораторија за дизајн звука (Тадеуша Кошћушког)
- Лабораторија за видео постпродукцију (Тадеуша Кошћушког)
- Атеље за модни дизајн (Трг Републике)
- Центар за систем е-учења (производња наставних материјала за е-учење)
- Студио за графички дизајн (са 6 наменски опремљених рачунара)
- Библиотеке у Београду и Нишу (класична и онлајн)
- ИТ инкубатор у Нишу за рад око 100 студената стипендиста фирми
- Клуб-бифе (у Београду и Нишу), просторије за студентски парламент,
- Добро пројектовану електричну мрежу од око 500 прикључака и рачунарску мрежу са преко 500 прикључака везаних на Интернет;
- Све просторије су климатизоване

- Сва места за администрацију и менаџмент у Београду и Нишу су опремљена умреженим рачунарима (12 у Нишу и 48 у Београду)
- Софтвер за рад у области графичког и интерактивног дизајна, алати за развој софтвера (прилог)
- Информациони систем (резултат сопственог развоја) пружа све потребне услуге неопходне у настави, наставницима, студентима и администрацији.

Универзитет у блиској будућности планира проширење својих рачунарских капацитета, као и набавку најсавременијих сервера и простора за складиштење, као и проширење пропусне моћи интернет везе.

б) Процена испуњености стандарда 11 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S - Предности

1. Слушаонице, рачунарске учионице и лабораторије су опремљене одговарајућом опремом. +++
2. Универзитет располаже одговарајућим и довољним простором у односу на број студента. +++
3. Студирање на даљину. +++
4. Брза и стабилна (Универзитет име две независне конекције) интернет веза. +++
5. Техничка служба константно врши проверу исправности рачунарске опреме. +++
6. Цео простор је покривен бежичном мрежом +++
7. Универзитет поседује адекватан број рачунара. +++

W - Слабости

1. Сви студенти користе исти доменски налог. ++
2. Бежичне приступне тачке не поседују одговарајуће сертификате. +

O - Могућности

1. Креирање јединственог налога за сваког студента. +++
2. Увођење роминг налога. ++
3. Сарадња са осталим водећим светским компанијама, у циљу набавке најсавременијих софтверских и хардверских производа. +++
4. Увођење електронских табли у процес наставе. +
5. Коришћење решења виртуализације у циљу бољег искоришћавања постојећих капацитета. ++

T - Опасности

1. Технолошки заостатак Универзитета. +
2. Развој конкуренције у области онлајн наставе

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 11

Универзитет мора константно да унапређује своју наставну опрему кроз проналажење нових решења како би се боље искористила постојећа као и куповином нове опреме.

д) Показатељи и прилози за стандард 11

[Табела 11.1. Укупна површина \(у власништву високошколске установе и изнајмљени простор\) са површином објеката \(амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе\)](#)

[Табела 11.2. Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научноистраживачком раду](#)

[Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе](#)

СТАНДАРД 12: ФИНАНСИРАЊЕ

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 12

Универзитет Метрополитан има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставно-научног процеса, научноистраживачког рада и професионалних активности, чиме је обезбеђена финансијска стабилност.

Средства за обављање делатности Универзитет обезбеђује из школарина и других накнада трошкова, пружања услуга и других послова на основу уговора са корисницима услуга, осталих извора (поклони, донације, спонзорства и др.) и извора за рад научноистраживачке делатности.

Правни основ стицања и расподеле прихода је дефинисан Статутом Универзитета и правилницима у складу са Статутом и Законом.

Стратешко опредељење Универзитета је да подстиче истраживачки рад и практичну примену знања од страбе студената. Стога Универзитет финансира одређени број међународно признатих конференција и финансира учешће студената и младих истраживача на домаћим и међународним такмичењима на којима су остварени запажени резултати посебно у области ИТ технологија. Универзитет придаје велики значај учешћу у међународним истраживачким пројектима и стога је ангажовано посебно лице које се бааи само међународним пројектима (прикупљањем информација, позива, припреме документације итд). Универзитет је реализовао и пројекат инкубатора који обезбеђује сарадњу са привредом, обезбеђење кадрова за потребе привреде, запошљавање студената и истовремено остваривање финансијских ефеката за Универзитет.

Универзитет редовно доноси годишње финансијске планове који обухватају целокупно финансијско пословање. Универзитет обезбеђује јавност и транспарентност својих извора финансирања и начина употребе финансијских средстава кроз извештај о успешности пословања и годишњи обрачун који усвоја Савет Универзитета.

б) Процена испуњености стандарда 12 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S – Предности

1. Углед Универзитета код корисника услуга као институција која пружа практична и употребљива знања +++

W – Слабости

1. Нелојална конкуренција уз драстично смањење критеријума може довести до пада уписа +++

2. Смањивање броја студената услед смањеног наталитета и континуираног исељавања младе популације +++

О – Могућности

1. Приступ фондовима ЕУ за финансирање међународне научне активности и привредне сарадње ++
2. Већа сарадња са привредним организацијама ++
3. Већи број страних самофинансирајућих студената ++

Т – Опасности

1. Економска криза у земљи и региону ++
2. Велико оптерећење у настави наставника сумањује могућност за ангажовање на комерцијалним пројектима +

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 12

- Континуираним радом и напорима свих наставника и сарадника одржати и унапређивати квалитет студијских програма и углед Универзитета чиме ће бити повећан упис студената као и учешће у пројектима.
- Остварити већи степен учешћа на пројектима са привредом као и на међународним научно истраживачим пројектима.
- Покренути у већем степену сарадњу са привредом.
- Подстицати код запослених активније учешће на пројектима сарадње са привредом.

д) Показатељи и прилози за стандард 12

- [Прилог 12.1. Финансијски план за 2015. годину](#)
- [Прилог 12.2. Финансијски извештаји за 2014, 2013 и 2012 годину](#)

СТАНДАРД 13: УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 13

Усвајањем документа Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета Универзитет Метрополитан је учинио важан институционални помак у укључивању студената у процес обезбеђења квалитета, а избором студентског представника у Комисију за обезбеђење и проверу квалитета омогућио стално студентско присуство у свим активностима обезбеђења и провере квалитета. Студентски представници су чланови Сената Универзитета тј. чланови су органа управљања и највишег стручног органа Универзитета и на адекватан начин учествују у доношењу свих документа из области обезбеђења квалитета.

На Универзитету је обезбеђен рад студентских организација преко који студенти могу самостално вредновати све активности рада Универзитета. Како анкете које се изводе са циљем унапређења квалитета саме по себи некада не дају реалну слику проблема, организовање фокус група са студентима и њихово укључење у континуалну евалуацију квалитета знатно олакшава отклањање проблема.

б) Процена испуњености стандарда 13 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S – Предности

1. Учешће студената у самовредновању и провери квалитета даје реалнију слику о систему обезбеђења квалитета +++
2. Активно учешће студената у органима и стручним телима Универзитета и у раду органа за обезбеђење квалитета ++
3. Активно учешће студената у предлагању мера за побољшање квалитета ++
4. Активно учешће представника студентског парламента у органима и стручним телима Универзитета подстиче ефикасније решавање проблема+++
5. Фокус групе са студентима дају реалну слику проблема, те су проблеми јасније дефинисани и могућност за њихово отклањање је већа

W – Слабости

1. Недовољна мотивисаност и незаинтересованост студената за квалитетно учешће у процесу евалуације и унапређења квалитета ++
2. Превише анкета и формализација поступака без усмерења на истинско унапређење квалитета које студенти могу поратном спрегом осетити у свакодневном раду ++
3. Промене на Универзитету се понекад преспоро одвијају те студенти немају утисак да се континуално побољшава квалитет.+

O – Могућности

1. Кроз сарадњу са дипломираним студентима унапредити квалитет наставних планова и процеса рада ++
2. Подизање свести студената о важности процеса самовредновања ++

Т – Опасности

1. Неадекватно ангажовање и приступ студената процесу оцене квалитета приликом попуњавања анкета може довести до неадекватних закључака о квалитету рада Универзитета ++
2. Неповерење студената да ће укључивање у процес самовредновања донети стварне промене +
3. Недовољна свест студената да покажу иницијативе за унапређење квалитета ++
4. Неповерење студената у анонимност анкета ++

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 13

- Унапредити анкету која се спроводи међу студентима и на основу резултата такве анкете предузети евентуалне корективне мере.
- Потребан је већи степен учешћа студената у органима Универзитета и систему унапређења квалитета.
- Подизање свести студената о важности процеса самовредновања и подизање поверења студената у резултате овог процеса.
- Подстицати студентске иницијативе у предлагању мера за побољшање квалитета.
- Унапређење и редовно информисање најмлађих студената о процесима самовредновања, контроле квалитета и о њиховим студентским правима.
- Учинити промене транспарентнијим како би биле видљивије од стране студената.

д) Показатељи и прилози за стандард 13

- [Прилог 13.1 Статут Универзитета](#)
- [Прилог 13.2 Одлука о формирању Комисије за обезбеђење квалитета са наведеним конкретним одговорностима за унутрашње осигурање квалитета у високошколској установи \(извод из Статута\) и описом рада \(до 100 речи\).](#)
- [Прилог 13.3 Усвојени документ – Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета](#)
- [Прилог 13.4. Стратегија обезбеђења квалитета Универзитета](#)
- [Прилог 13.5. Мере и субјекти обезбеђења квалитета](#)
- [Прилог 13.6. Одлука о именовању студентских представника у телима Универзитета Метрополитан](#)
- [Прилог 13.7. Спроведене анкете - списак свих студентских анкета](#)

СТАНДАРД 14: СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 14

Доношењем Стратегије обезбеђења квалитета и усвајањем Стандарда и поступка за обезбеђење квалитета, као и избором Комисије за обезбеђење и проверу квалитета, Универзитет Метрополитан је обезбедио институционалне оквире за континуирано и систематско праћење и периодичну проверу квалитета рада Универзитета. Обезбеђено су и услови и инфраструктура за редовно и систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима самовредновања. Информациони систем Универзитета ИСУМ обезбеђује ефикасан систем за прикупљање и оцењивање система рада на Универзитету посебно у домену анкетања студената током школске године. Дипломирани студенти имају обавезу приликом одбране завршног рада да разговарају са представником Универзитета и да у директном разговору изнесу све добре и лоше стране студирања на Универзитету, стеченим знањима током периода студирања као и да дају предлоге за унапређење. Универзитет Метрополитан преко своје АЛУМНИ институције прати повратне информације од својих дипломираних студената и посебно студената који су запослени у привредним субјектима о компетенцијама стеченим током образовања на Универзитету Метрополитан и о степену њихове применљивости у свакодневном раду. Такође припремају се и анализе разлога исписвања студената и анализе везане за узроке исписивања који се односе на квалитет.

Универзитет Метрополитан обавља периодичне провере и самовредновања путем анкетања учесника у процесима на Универзитету а поступак самовредновања система обезбеђења квалитета на Универзитету спроводи у периоду од најмање једном у три године. У сваком семестру се спроводи анкетање студената, којим је обухваћено оцењивање наставног процеса. Извештај о самовредновању је документ са којим су упознати сви запослени на Универзитету и студенти. Извештај о самовредновању као и сви други акти система обезбеђења квалитета доступни су запосленима.

б) Процена испуњености стандарда 14 (SWOT анализа)

Напомена: +++ (високо значајно) ++ (средње значајно) + (мало значајно) 0 (без значајности)

S - Предности

1. Универзитет континуирано реализује процес обезбеђења и унапређења квалитета +++
2. Универзитет је обезбедио неопходну инфраструктуру и све потребне услове за редовно систематско праћење и обезбеђење квалитета +++
3. Стратегија обезбеђења квалитета Универзитета усаглашена је са стратегијом обезбеђења и унапређења квалитета других престижних високошколских институција у иностранству ++
4. Универзитет добија повратне информације о квалитету стечених компетенција дипломираних студената ++

W - Слабости

1. Недовољан обим података о квалитету стечених компетенција дипломираних студената од стране послодаваца и других одговарајућих организација ++
2. Недовољна заинтересованост и објективност у испуњавању студентских анкета ++
3. Одсуство истрајности у спровођењу корективних мера +

O - Могућности

1. Усаглашавање са стратегијама обезбеђења и унапређења квалитета других престижних високошколских установа у иностранству ++
2. Ширење свести међу студентима о важности објективног приступа анкетању +++

3. Детаљно тумачење резултата анализе и спровођење корективних мера ++

Т - Опасности

1. Недовољна заинтересованост студената да учествују у процесу оцењивања и унапређења квалитета++
2. Опрезност студената у погледу анонимности анкета ++
3. Недовољна мотивисаност запослених за обезбеђење система квалитета ++

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 14

- Увођење иновација које се односе на методе прикупљања и обраде података анкета,
- Унапређење инфраструктуре у циљу обезбеђења редовног систематског прикупљања и обраде података неопходних за оцену квалитета.
- Унапређење система анкетирања послодаваца о потребама као и о степену задовољства стеченим вештинама ангажованих студената
- Едукације запослених и студената у области обезбеђења квалитета.
- Подизање свести о значају системског праћења и периодичне провере квалитета,
- Коришћење систематичног прикупљања података и њихово анализирање у сврхе утврђивања и спровођења корективних мера и континуалног побољшања квалитета,
- Проналажење адекватних начина за мотивисање запослених и за учествовање у процесу праћења и контроле квалитета, који осим постојећих периодичних провера, подразумевају и самоиницијативу у области подизања квалитета и унапређења,
- Инсистирати на анонимности студентских анкета, како би студенти давали што објективнији суд о појединим питањима,
- Инсистирати на јавности остварених резултата процеса провере квалитета и корективних мера за побољшање квалитета, електронским путем или преко делегата појединих модула.

д) Показатељи и прилози за стандард 14

Прилог 14.1 Информације презентоване на сајту високошколске установе о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређење квалитета рада високошколске установе.

<http://www.metropolitan.edu.rs/sistem-obezbedjenja-kvaliteta/>